

Below you will find the conditions that apply in case of cancellation. The amounts and percentages shown must be paid by you.

**INDIVIDUAL BOOKINGS**

- You can cancel free of charge up to 3 p.m. one day before arrival. For cancellations after 3 p.m., the first night will be charged in full. For reservations of several nights, no cancellation costs will be charged, except for the first night.
- The total payment must be made 24 hours before check-in. Without payment it is not possible to receive the digital room key, which means you will not have access to the hotel. Payments can only be made online via iDEAL and credit cards.
- All our reservations are subject to the Uniform Horeca Conditions (UVH) of Koninklijke Horeca Nederland and can be sent on request.
- All our room rates are inclusive of VAT but excluding Tourist Tax. Fully Flex reservations; If you wish to cancel your reservation, you must notify us at least 24 hours before check-in. After this period, the accommodation costs will be charged in full and free cancellation is no longer possible. If no payment guarantee is known to us, the entire reservation will be cancelled.

**NON-REFUNDABLE BOOKING**

- Non-refundable reservations cannot be cancelled or changed. Immediately after making the reservation, the full amount of the reservation will be charged.

*Why should I choose the non-refundable rate?*

- Because you waive flexible cancellation and pay the reservation directly online, we give you a discount. The non-refundable rate is therefore always the most advantageous rate available.
- Hotel Moloko Enschede does not accept cash. Account can be paid via iDEAL and Credit cards. Payment on arrival is also not possible via debit card, there is no reception in the hotel, payments can only be made online.

**House rules on the next page.**

## HOUSE RULES

The following rules apply to Hotel Moloko Enschede;

- Check-in for hotel rooms is possible from 3 p.m. on the day of arrival and check-out until 11 a.m. on the day of departure.
- After completing the online check-in procedure (including full payment), you will receive an email on the day of arrival with a link for the digital key to open the outside door and hotel room door.
- The management is not liable for loss, theft and/or (valuable) objects left behind in the hotel room, public areas and parking lot.
- The general terms and conditions and privacy statement apply to all our services.
- Smoking and/or drug use (soft or hard) in the hotel and/or associated grounds is strictly prohibited. The use of or possession of laughing gas or attributes for this purpose is also prohibited. For every day that is smoked, used or owned, we charge (cleaning) costs of €250
- When the fire alarm is activated by smoking in the room or/and security has to act for this, the costs for security will also be charged in addition to the cleaning costs.
- Our hotel is complete cashless, which means that you cannot pay with cash. Payments can only be made via the online payment module, using iDEAL or credit cards.
- There is no reception in the hotel. It is not possible to check in at a counter or kiosk upon arrival, the check-in procedure (including payment) must be completed entirely online.
- Pets are not allowed in the hotel.

Onderstaand treft u de voorwaarden aan die bij annulering van kracht zijn. de getoonde bedragen en percentages dienen door u te worden voldaan.

**INDIVIDUELE BOEKINGEN**

- Kosteloos annuleren kan tot één dag voor aankomst tot 15.00 uur. Bij annuleringen na 15.00 uur wordt de eerste overnachting geheel in rekening gebracht. Bij reserveringen van meerdere nachten worden geen annuleringskosten in rekening gebracht m.u.v. de eerste overnachting.
- De totaal betaling dient 24 uur voor check-in voldaan te zijn. Zonder betaling is het niet mogelijk om de digitale kamersleutel te ontvangen, waardoor u geen toegang heeft tot het hotel. Betalingen kunnen enkel online voldaan worden via iDEAL en Creditcards.
- Al onze reserveringen vallen onder de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van Koninklijke Horeca Nederland en kunnen op verzoek verstuurd worden.
- Al onze kamerprijzen zijn inclusief BTW en Toeristen Belasting.

**Fully Flex reserveringen;**

1. Indien u uw reservering wilt annuleren, dan moet u dit uiterlijk voor 24 uur voor check-in aan ons kenbaar maken. Na deze periode worden de verblijfskosten volledig in rekening gebracht en is kosteloos annuleren niet meer mogelijk. Indien er bij ons geen betalingsgarantie bekend is, vervalt de volledige reservering.

**Non-refundable reserveringen;**

- Non-refundable reserveringen zijn niet te annuleren en of te wijzigen. Direct na het maken van de reservering, wordt het volledige bedrag van de reservering in rekening gebracht.

*Waarom zou ik kiezen voor het non-refundable tarief?*

- Omdat u afstand doet van flexibel annuleren en de reservering direct online betaalt geven wij u een korting. Het non-refundable tarief is hiermee altijd het meest voordelige tarief.

Hotel Moloko Enschede accepteert geen contant geld. Rekening kan voldaan worden via iDEAL en Credit cards. Ook is betaling bij aankomst niet mogelijk via de pin, er is geen receptie aanwezig in het hotel, betalingen kunnen enkel online worden voldaan.

**Huisregels staan op de volgende pagina.**

## HUISREGELS

De onderstaande regels gelden voor Hotel Moloko Enschede;

- Inchecken voor hotelkamers kan vanaf 15.00 uur op de dag van aankomst en uitchecken tot 11.00 op de dag van vertrek.
  - Na voldoen van de online check-in procedure (inclusief voldane totaal betaling), ontvangt u een mail en sms op de dag van aankomst, met link voor de digitale sleutel om de buitendeur en hotelkamer deur te openen.
- De directie stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of achtergelaten (waardevolle) voorwerpen in de hotelkamer, openbare ruimten en parkeerplaats.
- De algemene voorwaarden en privacy statement zijn van toepassing op al onze diensten.
- Roken en/of drugsgebruik (soft of hard) in het hotel en/of bijbehorend terrein is ten strengste verboden. Tevens is het gebruik van of het in het bezit hebben van lachgas of attributen ten behoeve hiervan verboden. Voor iedere dag dat er wordt gerookt, gebruikt of hiervan in bezit is, brengen wij (schoonmaak)kosten van €250,- in rekening.
- Wanneer het brandalarm wordt geactiveerd door roken in de kamer en de beveiliging hiervoor moet optreden worden naast de schoonmaakkosten ook de kosten voor de beveiliging doorberekend.
- Bij acceptatie van de kamer reservering, gaat u akkoord met deze huisregels.
- Ons hotel is cashless, dat houdt in dat je niet met contant geld kunt betalen. Betalingen kunnen enkel via de online betalingsmodule worden voldaan, middels iDEAL of creditcards.
- In het hotel is geen receptie aanwezig. Het is niet mogelijk om bij aankomst bij een balie of kiosk in te checken, de check-in procedure (inclusief betaling) dient geheel online voldaan te worden.
- Huisdieren zijn niet toegestaan in het hotel.