

Below you will find the conditions that apply in case of cancellation. The amounts and percentages shown must be paid by you.

INDIVIDUAL BOOKINGS

- Fully flex rate: You can cancel free of charge up to 3 p.m. one day before arrival. For cancellations after 3 p.m., the first night will be charged in full. For reservations of several nights, no cancellation costs will be charged, except for the first night.
- The total payment must be made 24 hours before check-in. Without payment it is not possible to receive the digital room key, which means you will not have access to the hotel. Payments can only be made online via iDEAL and credit cards.
- All our reservations are subject to the Uniform Horeca Conditions (UVH) of Koninklijke Horeca Nederland and can be sent on request.
- All our room rates are inclusive of VAT but excluding Tourist Tax. Fully Flex reservations; If you wish to cancel your reservation, you must notify us at least 24 hours before check-in. After this period, the accommodation costs will be charged in full and free cancellation is no longer possible. If no payment guarantee is known to us, the entire reservation will be cancelled.
- Non-refundable rate: reservations cannot be cancelled or changed. Immediately after making the reservation, the full amount of the reservation will be charged.

Why should I choose the non-refundable rate?

- Because you waive flexible cancellation and pay the reservation directly online, we give you a discount. The non-refundable rate is therefore always the most advantageous rate available.
- Hotel Moloko Enschede does not accept cash. Account can be paid via iDEAL and Credit cards. Payment on arrival is also not possible via debit card, there is no reception in the hotel, payments can only be made online.

House rules on the next page.

HOUSE RULES

The following rules apply to the Urban Hotel MOLOKO, Enschede;

- Check-in for hotel rooms is possible from 3 p.m. on the day of arrival and check-out until 11 a.m. on the day of departure.
- After completing the online check-in procedure (including full payment), you will receive an email on the day of arrival with a link for the digital key to open the outside door and hotel room door.
- The general terms and conditions and privacy statement apply to all our services.

This hotel is privately owned and is intended as a place to sleep in the city. With the exception of the extended stay rooms, the regular rooms are not designed for a daytime or longtime stay.

This hotel has house rules to ensure that all guests have a pleasant stay and to ensure the safety and comfort of all.

We reserve the right to immediately remove guests who do not comply with our house rules and to block their electronic key.

OUR HOUSE RULES:

- Be polite and respectful to other guests and do not cause any nuisance.
- Visits in the room are not allowed so no more guests in the room than for which the reservation has been made.
- There is a total smoking ban in the entire hotel. Lighting candles etc. is not allowed.
- Drug use and trafficking is strictly prohibited as well as the use of nitrous oxide. For every day that is smoked, used or owned, we charge (cleaning) costs of €250.
When the fire alarm is activated by smoking in the room and security has to act for this, the costs for security will also be charged in addition to the cleaning costs.
- Commercial sexual activities are not allowed.
- Cameras are present in public areas and by entering the hotel you consent to their use.
- You must be able to show a valid ID to the security officer at all times.
- It is forbidden to use the emergency exits as a normal entrance or exit.
- It is forbidden to take property from the hotel outside the building.
- To ensure optimal hygiene, housekeeping will enter your room daily (with the exception of the extended stay rooms) When you hang the sign NO on the door, they will come after 12 o'clock!
- Pets are not allowed.
- Costs for calling in security or fire brigade are passed on.
- The management is not liable for loss, theft and/or (valuable) objects left behind in the hotel room, public areas and parking lot.
- Our hotel is complete cashless, which means that you cannot pay with cash. Payments can only be made via the online payment module, using iDEAL or credit cards.
- There is no reception in the hotel. It is not possible to check in at a counter or kiosk upon arrival, the check-in procedure (including payment) must be completed entirely online.

Onderstaand treft u de voorwaarden aan die bij annulering van kracht zijn. de getoonde bedragen en percentages dienen door u te worden voldaan.

INDIVIDUELE BOEKINGEN

- Fully flex tarief: Kosteloos annuleren kan tot één dag voor aankomst tot 15.00 uur. Bij annuleringen na 15.00 uur wordt de eerste overnachting geheel in rekening gebracht. Bij reserveringen van meerdere nachten worden geen annuleringskosten in rekening gebracht m.u.v. de eerste overnachting.
- De totaal betaling dient 24 uur voor check-in voldaan te zijn. Zonder betaling is het niet mogelijk om de digitale kamersleutel te ontvangen, waardoor u geen toegang heeft tot het hotel. Betalingen kunnen enkel online voldaan worden via iDEAL en Creditcards.
- Al onze reserveringen vallen onder de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van Koninklijke Horeca Nederland en kunnen op verzoek verstuurd worden.
- Al onze kamerprijzen zijn inclusief BTW en Toeristen Belasting.

Fully Flex reserveringen; Indien u uw reservering wilt annuleren, dan moet u dit uiterlijk voor 24 uur voor check-in aan ons kenbaar maken. Na deze periode worden de verblijfskosten volledig in rekening gebracht en is kosteloos annuleren niet meer mogelijk. Indien er bij ons geen betalingsgarantie bekend is, vervalt de volledige reservering.

Non-refundable reserveringen; Non-refundable reserveringen zijn niet te annuleren en of te wijzigen. Direct na het maken van de reservering, wordt het volledige bedrag van de reservering in rekening gebracht.

Waarom zou ik kiezen voor het non-refundable tarief?

- Omdat u afstand doet van flexibel annuleren en de reservering direct online betaalt geven wij u een korting. Het non-refundable tarief is hiermee altijd het meest voordelige tarief.

Hotel Moloko Enschede accepteert geen contant geld. Rekening kan voldaan worden via iDEAL en Credit cards. Ook is betaling bij aankomst niet mogelijk via de pin, er is geen receptie aanwezig in het hotel, betalingen kunnen enkel online worden voldaan.

Huisregels staan op de volgende pagina.

HUISREGELS

De onderstaande regels gelden voor The Urban Hotel MOLOKO, Enschede:

Dit hotel is privé eigendom en is bedoeld als een slaapplek in de stad. Met uitzondering van de extended stay kamers zijn de kamers niet ontworpen voor een verblijf overdag.

Dit hotel heeft huisregels om ervoor te zorgen dat alle gasten een prettig verblijf hebben en om de veiligheid en het comfort van iedereen te waarborgen.

We behouden het recht om gasten die zich niet houden aan de huisregels per direct uit het hotel te verwijderen en hun elektronische sleutel te blokkeren.

- Inchecken voor hotelkamers kan vanaf 15.00 uur op de dag van aankomst en uitchecken tot 11.00 op de dag van vertrek.
- Na voldoen van de online check-in procedure (inclusief voldane totaal betaling), ontvangt u een mail, whatsapp en/of sms op de dag van aankomst, met link voor de digitale sleutel om de buitendeur en hotelkamer deur te openen.
- De algemene voorwaarden en privacy statement zijn van toepassing op al onze diensten.

ONZE HUISREGELS:

- Beleefd en respectvol naar andere gasten en geen overlast veroorzaken.
- Bezoek op de kamer is niet toegestaan, er mogen niet meer gasten op de kamer dan waarvoor gereserveerd is.
- Er geldt een totaal rookverbod in het gehele hotel. Het ontsteken van kaarsen e.d. is niet toegestaan. Voor elke dag dat er gerookt, gebruikt of in eigendom is, rekenen wij (schoonmaak)kosten van €250,-. *Wanneer het brandalarm afgaat door roken in de ruimte en de beveiliging hiervoor in actie moet komen, worden naast de schoonmaakkosten ook de kosten voor de beveiliging in rekening gebracht.*
- Drugsgebruik en -handel is ten strengste verboden, ook het gebruik van lachgas is niet toegestaan.
- Commerciële seksuele activiteiten zijn niet toegestaan.
- Camera's zijn aanwezig in de openbare ruimten en met het betreden van het hotel stemt u in met het gebruik daarvan.
- U moet ten alle tijden een geldig legitimatiebewijs kunnen tonen aan de security medewerker.
- Het is verboden om de nooduitgangen te gebruiken als normale in- of uitgang.
- Het is verboden om eigendommen van het hotel mee te nemen buiten het gebouw.
- Om optimale hygiëne te waarborgen komt de huishouding dagelijks in uw kamer (Met uitzondering van de extended stay kamers, schoonmaak na 3 nachten). Wanneer u de deurhanger met NO op de deur hangt komen ze pas na 12 uur!
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Kosten voor het inschakelen van security en brandweer worden doorberekend.
- Ons hotel is cashless, dat houdt in dat je niet met contant geld kunt betalen. Betalingen kunnen enkel via de online betalingsmodule worden voldaan, middels iDEAL of creditcards.
- In het hotel is geen receptie aanwezig. Het is niet mogelijk om bij aankomst bij een balie of kiosk in te checken, de check-in procedure (inclusief betaling) dient geheel online voldaan te worden.